

“Solo cuando realmente sabemos y entendemos que tenemos un tiempo limitado en la tierra, y que no tenemos manera de saber cuándo se acaba nuestro tiempo, entonces comenzaremos a vivir cada día al máximo, como si fuera el único que tenemos.” - Elisabeth Kübler-Ross

SEPTIEMBRE 2020 **72**

XIV ENCUENTRO BEATRIZ KOPP DE GÓMEZ



2:00 - 2:15 Presentación del evento
Dra. Ana Isabel Gómez

2:15 - 3:00 Conocimientos básicos sobre COVID-19
y cómo cuidar nuestra salud
Dr. Leonardo Briceño

3:00 - 4:00 Nueva Carta de Derechos de los Pacientes
(Resolución 229 de 2020, MInSalud)
Dra. Julieta Moreno

4:00 - 4:15 Receso

4:15 - 5:00 Retos en la protección del derecho a morir dignamente
en tiempos de pandemia
Dra. Ana Isabel Gómez

PROGRAMACIÓN POR ZOOM

DONACIÓN e INSCRIPCIÓN

Afiliados: \$40.000 / No afiliados: \$60.000

Celular y WhatsApp: 300. 4265608 • info@dmd.org.co



NUESTRA VOZ

Dra. Ana Isabel Gómez Córdoba, M.D.
Presidenta del Consejo Directivo
Fundación DMD

La muerte es el gran innombrable, aquello que nos ocurrirá a todos indefectiblemente, es el gran ignorado a lo largo de la historia del hombre. Aun en los tiempos que estamos viviendo, tampoco se habla de ella, porque en nuestro subconsciente colectivo está el miedo a invocarla y que esta nos encuentre antes de tiempo. Esta práctica tan común a tantas culturas es una negación al hecho de que la muerte hace parte de la vida, y que como tal es un hecho natural que debemos incorporar a nuestra cotidianidad, sobre el que deberíamos poder meditar, sobre el cual deberíamos poder dialogar.

Cuando leemos los relatos de lo que ha significado morir en tiempos de esta pandemia un elemento común es la dificultad que viven los profesionales de la salud para la toma de decisiones, por distintas razones, entre otras: porque los pacientes ingresan solos, sin sus familiares debido a las condiciones de aislamiento, porque la gravedad de la enfermedad muchas veces altera su conciencia y competencia para decidir, por la sobrecarga de trabajo que dificulta el

Más sobre el encuentro en la pg. 5

continúa en pg. 2

proceso de información y comunicación con los representantes del paciente. Este escenario de toma de decisiones genera un gran estrés emocional para aquellos que están exponiendo su vida para cuidar de todos nosotros, y además implica un riesgo para la protección de los valores y preferencias del paciente, eje central del proceso de atención. Por esta razón, no nos cansaremos de insistir en la importancia de contar con una voluntad anticipada, que haga más fácil el proceso de toma de decisiones en el ámbito de la salud y que asegure que efectivamente se esté respetando la autonomía de los pacientes.

La Resolución 229 de 2020 que enuncia los derechos de los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Colombia, https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20229%20de%202020.pdf bien sea que se trate de adultos o de niños, niñas y adolescentes, resalta la importancia que las personas conozcan las implicaciones del derecho a una muerte Digna, que incluye entre otros aspectos, el derecho a recibir la mejor atención posible así se encuentre padeciendo una enfermedad incurable avanzada o en fase terminal (que se materializa en el acceso a cuidados paliativos, el derecho a solicitar que no se realicen acciones


AFILIACIÓN A LA FUNDACIÓN DMD

Recuerde que conversar sobre la muerte y expresar de manera libre e informada los deseos para ese momento (aceptar o rechazar medicamentos, así como tratamientos o procedimientos médicos), hacen parte de un derecho que permite garantizar una vida y muerte dignas. Para dar cumplimiento a ese derecho, es importante que siga el siguiente procedimiento:

1. Conozca los documentos: Esta es mi voluntad I y Esta es mi voluntad II, que se encuentran en nuestra página web www.fundaciondmd.org.co
2. Converse con sus allegados. Si lo necesita, contacte a DMD y aclare sus dudas
3. Consigne su donación, como lo explicamos en el recuadro: **Al hacer su donación** en la pg 4
4. Envíe por correo electrónico a info@dmd.org.co con los documentos debidamente diligenciados y el comprobante de su donación a la Fundación. Puede escanear o tomar una foto a los documentos

Una vez sea recibida la documentación, le será emitido el carné que lo acreditará como miembro activo de la **Fundación Pro Derecho a Morir Dignamente**.

desproporcionadas que prolonguen innecesariamente el proceso de morir, el derecho a rechazar tratamientos que a pesar de su utilidad no son deseables por el paciente, el derecho a solicitar la eutanasia (en los casos en los que la Ley despenaliza el delito de homicidio por piedad) y finalmente el derecho a documentar la voluntad de manera anticipada, donde se exprese cuál de las opciones de muerte digna es afín a la escala de valores y preferencias personales.

Durante décadas la Fundación Pro Derecho a Morir Dignamente ha luchado por que se respeten este haz de facultades en el proceso de la muerte, y que las personas no sean sometidas a tratos crueles e inhumanos y producto de este trabajo el derecho a suscribir una voluntad anticipada está actualmente soportado por un marco regulatorio que garantiza el respeto a la autonomía de las personas al final de la vida. Pero de nada valdrán todos estos esfuerzos, si cada uno de nosotros no introduce en la cotidianidad de nuestras familias el diálogo sano y sincero acerca de la muerte, si no documentamos nuestra voluntad, sino hablamos de ella con nuestros allegados, sino la hacemos llegar a nuestros médicos, si en nuestro entorno más cercano no invitamos a nuestros amigos y allegados a hacerla. Cada uno de nosotros, como ciudadanos informados, debemos darle vida al derecho a la muerte digna. 

La pandemia debería cambiar la forma en que hablamos de morir

Mis pacientes y sus familias se enfrentan a las complicaciones repentinas que pueden ocurrir en personas con COVID-19, y muchos no están preparados.

Soy un médico de emergencias residente en la ciudad de Nueva York, y he perdido la cuenta de la cantidad de veces que tuve que levantar el teléfono para informar a la familia de un paciente con el coronavirus que su ser querido estaba cerca de la muerte. Recientemente, cuando llegó una anciana con lo que mis colegas y yo identificamos como un grave caso de COVID-19, su pronóstico era crítico. Fui a la bahía de ambulancias, lejos de la cacofonía del departamento de emergencias, para llamar a sus familiares y decirles que incluso nuestras intervenciones más avanzadas no la ayudarían. La noticia era comprensiblemente difícil de asimilar. La familia, sin mayor reflexión, nos pidió que “hiciéramos todo lo que pudiéramos”, en lugar de prestar atención a la gentil recomendación de que nos centrásemos en preservar su comodidad.

Le colocamos un tubo en la garganta para conectarla a un ventilador, le insertamos catéteres en las venas para administrar medicamentos que sostendrían su corazón y realizamos compresiones torácicas para suministrar sangre temporalmente a sus órganos vitales. Nuestro equipo intentó, durante 45 minutos, resucitar a la paciente a medida que sus pulmones y su corazón fallaban.

El número de casos de coronavirus en la ciudad de Nueva York ha disminuido, pero el COVID-19 está aumentando en muchos otros estados. Los médicos de todo el país se encuentran en la misma situación en la que me encontraba hace solo unas semanas, abrumados por una gran cantidad de pacientes cuyas condiciones se deterioran rápidamente y responsables de guiar a los familiares que deben tomar decisiones increíblemente importantes por teléfono. Me pregunto si las personas reciben el tipo de atención que realmente desean en sus últimos momentos de la vida y qué se puede hacer para preservar la autonomía de un paciente moribundo durante esta pandemia. Los documentos de voluntad anticipada son uno de los regalos más importantes que las personas pueden dar a sus seres queridos antes de morir. Pero pocas personas realmente los tienen listos a la mano.

Discutir nuestra propia muerte con aquellos que amamos y con los proveedores de atención médica, y más aún confrontarnos con ella nosotros mismos, es difícil. Sin embargo, la muerte es parte de la vida, y planificarla puede ayudar a quienes amas.

Las confrontaciones de mi familia con la muerte inesperada informan la manera en que pienso sobre el cuidado de pacientes críticos. Cuando tenía 9 años, las complicaciones de un intestino perforado, insuficiencia pulmonar repentina y múltiples accidentes cerebrovasculares casi mataron a mi padre. En contra de las probabilidades, sobrevivió para llevar una vida semi-independiente, antes de morir de un ataque al corazón 15 años después.

Esa experiencia moldeó la forma en que mi madre y yo abordamos su propia enfermedad hepática avanzada cuando ingresé a la edad adulta. Nos tomamos el tiempo para discutir lo que significaba para ella estar viva: reír con los demás, compartir una bebida o una comida juntos e interactuar significativamente con el mundo. Decidió que, si su condición era irreparable, no querría seguir viva con soporte vital. Días antes de cuando se suponía que debía abordar un vuelo a la ciudad de Nueva York para recibir atención especializada, sufrió un derrame cerebral masivo. Un helicóptero la transportó a un hospital con capacidades neuroquirúrgicas, mientras yo me apresuraba para estar con ella.

Café de la vida, por ZOOM



En estas reuniones tendremos conferencistas invitadas, quien nos expondrán un tema del que son expertas y luego compartiremos nuestros sentimientos con respecto a lo tratado.

No es una terapia de duelo.

Reglas básicas: saber escuchar, pedir turno para hablar, respetar las diferentes opiniones, confidencialidad.

Septiembre 9

Cómo identificar un duelo patológico

Dirige: Dra. Margarita Hoyos,
Psicóloga experta en duelo

Septiembre 16

Como ser un buen cuidador

Dirige: Dra. Sonia Carreño, enfermera

Septiembre 30

Acompañando a los que acompañan la muerte en casa

Dirige: Dra. Nancy Moreno,
MD Cuidados Paliativos Psiquiatra

Octubre 7

Gratitud en vida y muerte

Dirige: Dr. Carlos Toro, MD.

Octubre 14

Visiones de la muerte en las culturas

Dirige: Mariluz Restrepo,
Comunicación social, PhD.

10:00 a.m. a 12:00 m.

Afiliados, \$20.000. No afiliados, \$30.000. Estudiantes, \$15.000. En la oficina de DMD

Octubre 21

Acompañar efectivamente un duelo

Dirige: Dra. Margarita Hoyos,
Psicóloga experta en duelo

Octubre 28

Taller: cómo hacer un altar de muertos

Dirige: Dra. Catalina Mahecha,
Doula de fin de vida

Noviembre 5

La libertad al final de la vida

Dirige: Asunción Álvarez del Río,
Psicóloga Vice-Presidenta Federación
Mundial Muerte Digna

Noviembre 11

Representaciones de la muerte en las artes

Dirige: Mariluz Restrepo,
Comunicación social, PhD.

Noviembre 19

Lo que la muerte nos enseña para la vida

Dirige: Dr. Santiago Avilés,
MD Cuidados paliativos.

Noviembre 25

Presentación libro "Yo te cuido"

Dirige: Luisa Noguera A,
Escritora

AL HACER SU DONACIÓN

Necesitamos su donación para continuar nuestra labor.

Puede realizarla a través de:

- El botón de pagos PSE en nuestra página www.dmd.org.co
- Las sucursales o los corresponsales bancarios de Bancolombia ubicados en el Éxito, Carulla, Olímpica y en otras tiendas y droguerías en todo el país.

Llámanos directamente para obtener las instrucciones a nuestro celular, 300-4265608.

Recuerde enviarnos la foto del comprobante de pago por correo electrónico o al WhatsApp.

¿QUISIERA PROGRAMAR UNA CHARLA SOBRE MUERTE DIGNA?

¡Puede ser con su familia, amigos, en su empresa o institución!

Contáctenos
57-1-3454065/3473365
info@dmd.org.co

¿YA VISITÓ NUESTRA PÁGINA?

www.dmd.org.co

¡Esperamos sus comentarios!

La muerte digna ante el covid -19

A la luz de la nueva Carta de Derechos de los Pacientes

La pandemia de COVID-19 ha transformado profundamente nuestras vidas. Hemos tenido que cambiar nuestras formas de trabajar y de relacionarnos con los demás y, para evitar infectarnos, hemos aprendido a mantenernos en confinamiento, a cumplir con normas de distanciamiento físico y a ser más conscientes de acatar las estrictas medidas de higiene. fección por el COVID-19, cómo cuidar la salud y la vida, cuáles son los principios, criterios y lineamientos que se emplean para determinar el acceso al cuidado especializado en UCI, y cómo proteger el derecho a morir dignamente en estos tiempos de pandemia.

Las personas enfermas y fallecidas son incontables y los sistemas de salud son insuficientes para atender a los pacientes, especialmente a quienes presentan la forma más grave de la enfermedad y que requieren hospitalización en unidades de cuidado intensivo donde permanecen aislados hasta su recuperación o su muerte. Los profesionales de la salud que han tenido que enfrentar esta enfermedad en la primera línea de atención coinciden en afirmar lo doloroso que ha sido tomar decisiones sobre la distribución de recursos de salud escasos o que, a pesar de sus esfuerzos, ven morir a sus pacientes que fallecen lejos de quienes los aman.

En este contexto, los derechos a una vida y a una muerte digna se revelan en todo su valor. Por ello, este año dedicamos el Encuentro Beatriz Kopp de Gómez a conversar sobre el derecho a morir dignamente en tiempos de la pandemia por COVID-19 en el contexto de la nueva Carta de Derechos de los Pacientes. A partir de dicha Carta analizaremos cómo se comporta la infección por el COVID-19, cómo cuidar la salud y la vida, cuáles son los principios, criterios y lineamientos que se emplean para determinar el acceso al cuidado especializado en UCI, y cómo proteger el derecho a morir dignamente en estos tiempos de pandemia.

DONACIÓN e INSCRIPCIÓN

Afiliados: \$40.000 / No afiliados: \$60.000

Celular y WhatsApp: 300. 4265608 • info@dmd.org.co

OBJETIVOS

- Informar sobre los aspectos básicos de la infección por el COVID-19
- Conocer cómo cuidar nuestra vida y salud en la pandemia por COVID-19
- Presentar la nueva Carta de Derechos de los Pacientes (Resolución 229 de 2020 de Ministerio de Salud y Protección Social)
- Reflexionar sobre los retos que implica la protección del derecho a morir dignamente en tiempos de pandemia
- Analizar la problemática de distribución de recursos escasos (UCI) debido a la pandemia

Septiembre 23, 2020

2 - 5 p.m.

Webinar por Zoom



RECOMENDADOS

Las expresiones artísticas en torno a la vida y la muerte, ya sean narraciones, composiciones musicales, obras pictóricas o fílmicas nos permiten imaginar, comprender mejor y, tal vez, ponderar con mayor sentido lo que implica la culminación de la vida.

CINE



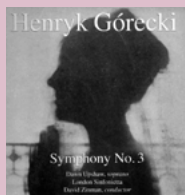
Paddleton

Director:
Alex Lehmann.
Netflix, 2019

Tras recibir el diagnóstico de cáncer terminal, Michael le pide a su vecino

y mejor amigo Andy, que lo ayude a poner fin a su vida y poner así fin a su sufrimiento.

MÚSICA



Henry Górecki *Sinfonía n. 3, Op. 36*

También conocida como Sinfonía de las canciones dolientes, Sinfonía de las canciones tristes o Sinfonía de las lamentaciones,

es una sinfonía en tres movimientos compuesta entre octubre y diciembre de 1976. Fue estrenada en abril del año siguiente por la Orquesta de la Radio del Suroeste de Alemania, bajo la batuta de Ernest Bour en el Festival Royan. Esta obra es representativa de la transición del compositor entre un estilo disonante y otro más tonal.

viene de pg. 3

La pandemia debería cambiar...

Cuando llegué, ella era diferente, no estaba “ahí”, dependía de una máquina para respirar y de los medicamentos que toman ahora mis pacientes con COVID-19. Aun así, su corazón seguía latiendo mientras el respirador mantenía su respiración. En ese entonces, yo era un técnico de medicina de emergencias, capaz de comprender la realidad de su terrible condición, y aun así dudaba de mí mismo. Como su único hijo y pariente legal, ¿iba a permitirle morir cuando había incluso una posibilidad infinitesimal de que las cosas pudieran ser diferentes? ¿Podría sobrevivir como lo hizo mi padre años antes?

No tuve que tomar ninguna de estas decisiones desgarradoras. Mi madre me había preparado para el peor día de mi vida. Estaba equipado con su documento de voluntad anticipada, que definía que no deseaba permanecer con soporte vital. La hicieron sentir cómoda con los medicamentos. Después de que las máquinas se desconectaron y su corazón dejó de latir naturalmente, los médicos no realizaron compresiones torácicas ni ninguna otra intervención. Por el resto de mi vida, viviré en agradecimiento por su último e invaluable regalo, preparándonos a ambos para su muerte antes de que ocurriera.

Seis años más tarde, mis pacientes y sus familias se enfrentan a las complicaciones repentinas que puede ocurrir en personas con COVID-19, y muchos no están preparados. Antes de la pandemia, mis colegas y yo mantuvimos conversaciones sobre el final de la vida o transmitimos malas noticias por teléfono solo en circunstancias muy raras. Llevaba a la familia del paciente a una habitación tranquila, me sentaba cara a cara con ellos y les ofrecía una mano para sostener la de ellos. Ahora, la comodidad que puedo ofrecer a la familia, en algunos casos viviendo a pocas cuadras de distancia, es limitada, ya que a los familiares rara vez se les permite ingresar al hospital durante las oleadas de coronavirus. Dichas restricciones existen para la seguridad de todos, pero pueden hacer que las decisiones sobre el final de la vida sean mucho

RECUERDE REFRENDAR SU CARNÉ VIGENCIA 2020

Al actualizar su afiliación, usted obtiene el derecho de tener tarifas especiales o asesorías gratuitas. Además, con su contribución voluntaria nos ayuda a apoyar a personas de escasos recursos que necesitan nuestra asesoría. Llámenos al celular 300-4265608.

¿TIENE SUS DATOS ACTUALIZADOS EN DMD?

Por favor, llámenos o envíenos un correo informándonos cualquier cambio en su dirección, teléfonos y correo electrónico para poder mantenernos en contacto con usted y su familia. Nuestro teléfono: 57-1-3454065. Nuestro correo electrónico: info@dmd.org.co

más difíciles. A menudo, es solo cuando los miembros de la familia ven la condición física de su ser querido, que entienden la gravedad de una situación aguda. Sin presenciar esta realidad, la incredulidad es común. “No puedes estar hablando de mi papá”, me dijo un miembro de la familia por teléfono. “No hay forma de que hables de la persona correcta. Por favor, dime que esto es un error”. Nadie debería tomar decisiones sobre la atención al final de la vida en circunstancias tan estresantes.

En ausencia de un documento de voluntad anticipada, los médicos siempre “hacen todo” para salvar la vida de alguien. Pero en los últimos días u horas de una enfermedad, cuando el cuerpo está fallando permanentemente, interrumpir el proceso de morir sin un documento de voluntad anticipada puede ser especialmente preocupante. La reanimación cardio-pulmonar (RCP) no es como en las películas. Las compresiones torácicas efectivas, por ejemplo, regularmente rompen costillas. Las medidas invasivas se justifican cuando un paciente ha decidido que las quiere, y muchos pacientes eligen esa ruta. Pero no son lo que todos desearían cuando se están muriendo. Cuando conozco los deseos de un paciente, puedo trabajar con una familia para lograrlos, incluso por teléfono. Al final, quiero que mis pacientes mueran con dignidad, lo que sea que eso signifique para ellos.

Las conversaciones sobre el final de la vida son difíciles. Sin embargo, el coronavirus está con nosotros, y debemos usar este período de dolor y sufrimiento colectivo para reflexionar y planificar. Los deseos de un paciente, escritos en forma de voluntad anticipada y conocidos por aquellos que tomarían decisiones por el/ella en caso de que el/ella misma no pudiera hacerlo, pueden empoderar a las personas que ese paciente más ama y ofrecerles seguridad durante uno de los momentos más difíciles de la vida de todos los involucrados.

JOEL ROWE es un médico residente en medicina de emergencia en el Hospital Mount Sinai, Elmhurst Hospital y Mount Sinai Beth Israel en la ciudad de Nueva York. 🌸

ASESORÍAS

Consultas de orientación y apoyo en la toma de decisiones ante el final de la vida.

Con cita previa, solicitada ya sea por correo (info@dmd.org.co) o llamando a nuestro celular 300-4265608.

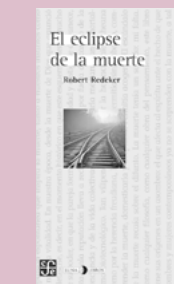
Afiliados, sin costo. Para los No afiliados toda consulta genera un costo, que se define al solicitar la cita.

LIBROS



Bienvenida muerte
Santiago Rojas Posada
Editorial Planeta,
2020

La muerte siempre ha sido nuestra mayor certeza, aunque nos empeñemos en rechazarla o siquiera mencionarla. Este libro nos invita a aceptarla como lo que es: parte de la vida. Pues ambas, la vida y la muerte, son caras de una misma moneda. Y al entenderlo así estaremos en capacidad de vivir con mayor intensidad y valorar cada instante de nuestro presente, que es la única realidad que existe.



El eclipse de la muerte
Robert Redeker
Editorial luna libros

¿Y entonces, qué seríamos nosotros sin la muerte? Todo lo que somos, todo lo que

nos importa, no existiría sin la muerte. No se conecta con libramos del ego –lo que ya es bastante, inmenso. No le basta su papel pedagógico; cuando la simulamos en nuestra mente, es decir cuando la pensamos, nos muestra que existe un más allá del eso, la verdad de nuestro ser. No, logra mucho más: sin la muerte, no hay nada, no hay mundo humano no, hay familia, ni sociedad, ni patria, ni cultura, ni seguramente amor. En cuando al creyente, el nos dirá: sin la muerte, no hay ni redención ni salvación. Sin la muerte, sólo existe la nada.

CARTAS A DMD

Es gracias a DMD y a los documentos que nos ayudaron a elaborar y procesar, que al ser atendido en el Hospital Fundación Santa Fe respetarán su voluntad e hicieran lo necesario para que mi hermano Ricky no sufriera innecesariamente. Y sí, Richi fue todo un personaje. Mi hermano, Richi Murer (Dawn), Feb. 28, 1956 - jul. 18, 2020.

Siempre he pensado que la decisión de no prolongar la vida, frente a una enfermedad grave, genera un motivo de tranquilidad personal en mi caso, pero evita al mismo tiempo días de angustia y dolor para la familia. Esa la razón para acudir en busca de orientación y apoyo a la Fundación.

Con mis mejores sentimientos,
MED

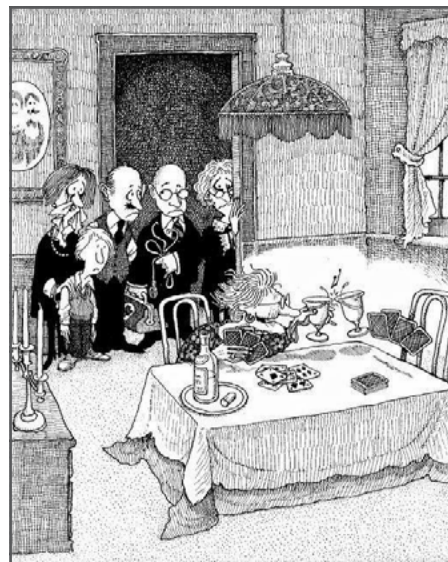
Durante mucho tiempo, mi mejor amigo, el Dr. Juan Mendoza Vega, me contó sobre su Fundación, y quería ser parte de ella, pero como siempre en nuestra vida, estamos atrapados en un engranaje y pasamos de un tema a otro sin darnos el tiempo necesario para pensar en las decisiones correctas ...

¡Este confinamiento me permitió reflexionar y pensar sobre la urgencia de firmar los Documentos “Esta es mi voluntad”! Y así es que aquí estoy listo para militar a favor de estas opciones de fin de la vida y asistencia médica para terminarla ...

¡¡Cuando sea el momento adecuado para mí!

Mientras espero el carnet de miembro activo les deseo éxitos en sus actividades ahora y después de este encierro ...

Atentamente,
MHT




—POR NOSOTROS... METIDOS EN ESTA FAMILIA DE LÓCOS QUE INSISTE EN CREER QUE HAS MUERTO, PORQUE ¡POBRES!, NO HAN ENTENDIDO TODAVÍA PARA QUÉ SIRVE EL AMOR.

“¡Por nosotros!... Metidos en esta familia de locos que insiste en creer que has muerto, porque, ¡pobres!, no han entendido todavía para qué sirve el amor.”

-QUINO-

SÍGANOS EN

 Morir Dignamente Colombia

 FundacionDMD

 @FundaciónDMD

 +57 3004265608



DMD Fundación Pro-Derecho a Morir Dignamente

Personería jurídica No. 892 de Minjusticia / NIT 860.350.514-5 / ISSN 0122-6029

/ Directora ejecutiva DMD: Carmenza Ochoa / Edición del boletín: Elvira Salgado, voluntaria / Diseño y diagramación: Carolina Guzmán Restrepo

Carrera 11 No. 73-44 Oficina 508, Bogotá, DC.

Tel. 57-1-3454065 o 3473365 • info@dmd.org.co • www.dmd.org.co

AYUDEMOS AL PLANETA ¡AHORREMOS PAPEL!

Si desea recibir este boletín por correo electrónico, y no en papel, le agradecemos enviarnos un correo a info@dmd.org.co para enviárselo solamente por este medio.



PREGUNTE POR LOS DUELOLIBROS

Publicaciones de apoyo en duelo, por diferentes tipos de pérdida.